

# Všeobecné pravidlá používania platformy eProjekty

Nasledovné Všeobecné pravidlá používania platformy eProjekty (ďalej len ako „**Všeobecné podmienky používania**“ alebo skrátené „**VPP**“) neziskovej organizácie Centrum pre filantropiu n. o., so sídlom: Baštová 5, 811 03 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 31821871, registrovaná na Krajskom úrade v Bratislave, registračné číslo OVVS-530/49/2002-NO (ďalej ako „**Prevádzkovateľ**“ alebo „**CPF n.o.**“) všeobecne upravujú práva a povinnosti pri používaní všetkých nástrojov a systémov univerzálnej grantovej platformy eProjekty, prístupnej v online priestore prostredníctvom internetového portálu [www.eprojekty.sk](http://www.eprojekty.sk) (ďalej len ako „**Platforma**“). Všeobecné podmienky používania upravujú základné zásady užívania platformy eProjekty, jej jednotlivých funkcionalít a vzájomné vzťahy účastníkov právnych vzťahov, ktorí prejavia záujem o niektorú z verejnoprospešných aktivít prezentovaných v rámci Platformy, či ich realizáciu v súlade s platnými právnymi predpismi, a tvoria tak súčasť zmluvného vzťahu medzi CPF n.o. a inou osobou, ktorá vstúpi s neziskovou organizáciou do právneho vzťahu alebo akokoľvek použije niektorú súčasť, či využije funkcionality Platformy eProjekty.

## Článok I. Úvodné ustanovenia

CPF n.o. je ako Prevádzkovateľ právnickou osobou realizujúcou svoje činnosti na podporu rôznych verejnoprospešných cieľov, vrátane rozvoja darcovstva, občianskej angažovanosti pri ochrane ľudských práv, rozvoji duchovných a kultúrnych hodnôt, zdravia, sociálnych oblastí, vedy, športu, vzdelania a rôznych iných humanitných cieľov pre jednotlivé osoby alebo skupiny osôb v rámci rozvoja občianskej spoločnosti. Prevádzkovateľ tak za účelom podpory verejnoprospešných cieľov poskytuje pre rôzne iné organizácie podieľajúce sa na verejnoprospešných činnostiach ako aj pre jednotlivé fyzické a právnické osoby so záujmom o rozvoj a podporu uvedených cieľov Platformu, prostredníctvom ktorej budú jednotliví užívatelia Platformy schopní jednoducho a efektívne spolupracovať na individuálnych projektoch, a využívať tak výhody online priestoru pre podporu a rozvíjanie aktivít prospešných pre spoločnosť.

Prevádzku Platformy zabezpečuje Prevádzkovateľ za podmienok uvedených v týchto VPP a príp. ďalších zmluvách a podmienkach vzťahujúcich sa k prevádzke Platformy. Prevádzkovateľ nezodpovedá za akýkoľvek obsah, údaje a informácie, ktoré na tento účel poskytnú alebo zverejnia prostredníctvom Platformy jej užívatelia, a ani za konanie týchto osôb v rozpore s týmito Pravidlami, či právnymi predpismi. Akýmkoľvek použitím Platformy, či už ako Poskytovateľ, Prijemca alebo využitím funkcionality, či návštevou webstránky alebo ako registrovaný používateľ domény [www.eprojekty.sk](http://www.eprojekty.sk) potvrdzujete, že ste sa s týmito Všeobecnými podmienkami používania riadne oboznámili, súhlasíte s nimi a zaväzujete sa ich v plnom rozsahu dodržiavať a rešpektovať práva účastníkov jednotlivých vzťahov, do ktorých vstupujete alebo ktoré vznikajú využitím funkcionalít Platformy, použitím nástrojov, či aplikácií spojených s Platformou. VPP sú záväzné pre všetkých účastníkov akéhokoľvek zmluvného vzťahu týkajúcej sa užívania Platformy, či jej súčastí, ak sa strany výslovne písomne nedohodnú inak.

## Článok II. Definície pojmov

1. **Autorský zákon** je zákon č. 185/2015 Z.z., autorský zákon v znení neskorších predpisov.
2. **Finančný príspevok** je konkrétna suma, finančný dar, ktorou príslušný Poskytovateľ podporí realizáciu a uskutočnenie konkrétneho Projektu s verejnoprospešným zámerom.
3. **Hodnotiteľ** - je odborník alebo expert v danej oblasti, z ktorej žiadosť o finančný príspevok pochádza, ktorý na základe svojej odbornosti, skúseností a znalostí vykonáva posúdenie žiadostí o finančný príspevok. Hodnotenie prebieha v súlade s medializovanými kritériami konkrétneho grantového programu, pričom hodnotiteľ dbá na objektivitu, transparentnosť a spravodlivosť v procese hodnotenia.
4. **Konto (v Systéme)** eProjekty - je účet v rámci systémov Platformy. Každý Poskytovateľ Finančných príspevkov prostredníctvom Platformy, bude mať vytvorený osobitný účet, za účelom užívania jednotlivých funkcionalít Platformy a prehľadu jednotlivých žiadostí a Projektov. V prípade zriadenia účtu konkrétnym poskytovateľom je potrebné predložiť prislúchajúci výpis z príslušnej evidencie (Register mimovládnych neziskových organizácií), v ktorej je osoba registrovaná na základe osobitných predpisov a nastaviť oprávneným osobám jednotlivé práva

konat' v mene príslušnej organizácie. Zriadenie prístupu a nastavenia oprávnenia konat' /disponovať s Kontom Poskytovateľa je splnomocnením Poskytovateľa konkrétnej fyzickej osobe, za čo v plnom rozsahu zodpovedá Poskytovateľ, ako aj za všetky úkony zrealizované akoukoľvek osobou, ktorá bude nastavená ako oprávnená osoba v rámci príslušného Konta. V rámci Platformy eProjekty sú pre užívateľov určené nasledovné osobitné typy Konta:

- „Admin“ Poskytovateľa: je východiskové Konto Poskytovateľa, za ktoré zodpovedá osoba poverená Poskytovateľom, a disponuje všetkými administrátorskými oprávneniami Konta, za čo aj zodpovedá,
- „Hodnotiteľ“ : disponuje užívateľskými oprávneniami k Projektom, ktoré mu Poskytovateľ prostredníctvom Konta Admin určí na hodnotenie,
- „Aplikant/Žiadateľ“: je Konto zriadené pre Prijemcu, ktorý prejaví záujem o niektorý z Projektov podporovaných Poskytovateľmi, predovšetkým formou registrácie/podania žiadosti o Finančný príspevok prostredníctvom Platformy.

5. **Obchodný zákonník:** je zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník, v znení neskorších predpisov.
6. **Platforma (eProjekty)** je elektronický online systém, ktorý predstavuje súhrn nástrojov, aplikácií a iných technických riešení (softvérové, hardvérové a iné nástroje slúžiace na zabezpečovanie činností a aktivít uvedených v týchto VPP a príslušných zmluvách), prípadne niektorej jeho časti, najmä uzatváranie zmlúv a prijímanie žiadostí vedúcich k realizácii Projektov ako aj podávanie správ, podkladov a reportov vzťahujúcich sa k príslušným Projektom, prevádzkovaný Prevádzkovateľom. Jednotlivé funkcionality poskytované v rámci Platformy sú zabezpečované spravidla prostredníctvom systémov integrovaných v rámci Portálu.
7. **Portálom** sa rozumie internetová doména [www.eprojekty.sk](http://www.eprojekty.sk), vrátane všetkých súčastí a podstránok.
8. **Poskytovateľ** - je akákoľvek osoba, ktorá bola založená za verejnoprospešným zámerom a ako svoju hlavnú činnosť realizuje aktivity v rámci verejnoprospešného zámeru v rámci spoločnosti a príslušného územia, ktorým je Slovenská republika.
9. **Prevádzkovateľ** - je Centrum pre filantropiu n. o., so sídlom: Baštová 5, 811 03 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 31821871, registrovaná na Krajskom úrade v Bratislave, registračné číslo OVVS-530/49/2002-NO, ktorá je prevádzkovateľom Platformy a zabezpečuje aktivity súvisiace s využívaním systémov Platformy a jej funkcionality.
10. **Prijemca** - je fyzická alebo právnická osoba, ktorá prejavila záujem o niektorý z Projektov podporovaných Poskytovateľmi, a ktorý bol vo vzťahu k takejto osobe schválený Poskytovateľom. Prijemcom je už aj žiadateľ o Finančný príspevok, t.j. osoba, ktorá prostredníctvom Platformy prejaví záujem o niektorý z Projektov podporovaných príslušným Poskytovateľom. Prijemca je užívateľom konta „Žiadateľ“ v rámci Platformy, v rámci ktorého aj realizuje podanie žiadosti o Finančný príspevok a plní si jednotlivé povinnosti vo vzťahu k Projektu, ktorý bol schválený.
11. **Projekt** je jasne definovaná idea obsahujúca uskutočniteľný verejnoprospešný zámer, do súťaže na realizáciu ktorého je možné sa prihlásiť a žiadať Finančný príspevok prostredníctvom Portálu a nástrojov Platformy. Ku každému Projektu v rámci Platformy má prístup len určený okruh osôb, t.j. najmä Prijemca, ktorý prejavil záujem o poskytnutie finančného príspevku formou vyplnenej žiadosti v rámci Platformy, Poskytovateľ, ktorý poskytuje prostriedky na realizáciu príslušného Projektu a Hodnotiteľ, ktorý posudzuje predloženú žiadosť na základe jednotlivých kritérií. Prekladanie jednotlivých žiadostí, priebežných a záverečných správ týkajúcich sa merateľných ukazovateľov jednotlivých aktivít Projektov sa realizuje v rámci systémov Platformy.
12. **Užívateľ** je akákoľvek osoba, ktorá akokoľvek použije Platformu alebo Portál (najmä Poskytovateľ, Prijemca, Hodnotiteľ, návštevník webu - Portálu, alebo iný užívateľ). **Užívateľom Konta** sa rozumie osoba, pod ktorej menom a na ktorej účet bolo Konto vytvorené.
13. **Verejnoprospešný zámer** je najmä tvorba, rozvoj, rozvoj a ochrana duchovných a kultúrnych hodnôt, realizácia a ochrana ľudských práv alebo iných humanitných cieľov, ochrana a tvorba životného prostredia, zachovanie prírodných hodnôt, ochrana zdravia, ochrana práv detí a mládeže, rozvoj vedy, vzdelania, telovýchovy, športu, plnenie individuálne určenej pomoci pre jednotlivca alebo skupinu osôb a iný podobný zámer slúžiaci na podporu verejnoprospešných činností v spoločnosti.
14. **Všeobecné podmienky používania (VPP)** tvoria súhrn práv a povinností jednotlivých účastníkov právnych vzťahov, ktorí užívajú Portál, Platformu alebo ktorúkoľvek z jej funkcionality pri

realizácií Projektov s verejnoprospešných zameraním. VPP ustanovujú všeobecné práva a povinnosti všetkých právnych vzťahov, ktoré vznikajú pri akomkoľvek použití Platformy vo vzťahu ku všetkým subjektom, ktoré akokoľvek Platformu použijú (t.j. najmä Poskytovateľ, Prijemca, Prevádzkovateľ, či iná osoba, ktorá použije Platformu alebo navštívi Portál). VPP tvoria všeobecné ustanovenia Zmluvy a Zmluvy o užívaní platformy. Súčasťou VPP sú i Zásady ochrany OU.

15. **Zásady ochrany OU** tvoria súhrn práv a povinností jednotlivých účastníkov právnych vzťahov, ktorí užívajú Platformu, ktorí prichádzajú do styku alebo sa akokoľvek zúčastňujú na spracúvaní osobných údajov fyzických osôb v súlade s príslušnými právnymi predpismi vzťahujúcimi sa na oblasť osobných údajov.
16. **Zmluva** (alebo aj „Zmluva o poskytnutí finančného príspevku/daru“) - je zmluvou o podpore príslušného verejnoprospešného Projektu, na základe ktorej je úspešnému Prijemcovi spomedzi žiadateľov poskytnutý Finančný príspevok za účelom realizácie konkrétneho Projektu. Zmluvu uzatvára Prijemca s Poskytovateľom.
17. **Zmluva o užívaní Platformy** je dohodou medzi Prevádzkovateľom a Poskytovateľom, na základe ktorej je Poskytovateľovi umožnené užívať Platformu; jej jednotlivé súčasti a funkcionality, za účelom výberu vhodného Prijemcu pre realizáciu Projektov spracovaním žiadostí jednotlivých Prijemcov o uzatvorenie Zmluvy a poskytnutie Finančného príspevku.

### Článok III. Práva a povinnosti Užívateľov

#### Všeobecné podmienky používania Platformy a Portálu

1. Každá osoba, ktorá akýmkoľvek spôsobom užíva Platformu - Užívateľ, má právo na jej používanie (licenciu) jedine pre použitie v súlade s podmienkami uvedeným v týchto VPP a príp. príslušnej zmluvy uzatvorenej podľa týchto VPP. Užívateľia Platformy sú oprávnení užívať Platformu na účely, na ktoré je určená a spôsobom, ktorý im Platforma v rámci bežného používateľského prostredia, príp. Prevádzkovateľom sprístupneného prostredia umožňuje, v súlade s týmito VPP a platnými právnymi predpismi. Užívateľia nie sú oprávnení používať Platformu, alebo ktorúkoľvek funkcionality Platformy v rozpore s VPP alebo platnými právnymi predpismi, najmä nie sú oprávnení užívať Platformu spôsobom, ktorý je zakázaný (nasledujúci ods. 3 tohto článku), a ani spôsobom, ktorý by bol na ujmu práv iných užívateľov alebo tretích strán (napr. výkonom práv, poskytovaním služieb alebo činností, ku ktorým nedisponuje príslušnými súhlasmi, povoleniami, licenciou a pod.), zasahovať do Platformy, meniť jeho parametre, kopírovať jej súčasti alebo funkcionality, poskytovať/postupovať inej osobe licenciu/sublicenciu k Platforme alebo určitej časti alebo inak poskytovať práva k Platforme za odplatu, dekompilovať niektorú časť, pristupovať k súčastiam, ku ktorým nemajú správcovské oprávnenia alebo užívať Platformu, či akékoľvek dielo v rámci Platformy iným spôsobom, na ktorý nie sú výslovne oprávnení.
2. Zakazuje sa použitie Platformy, Portálu, vrátane akejkoľvek funkcionality Platformy/ Portálu uverejňovaním alebo šírením informácií, údajov alebo iného obsahu, ktorý:
  - a) je použitý spôsobom, ktorý porušuje platné právne prepisy alebo dobré mravy alebo narúša verejný poriadok,
  - b) je urážlivý alebo nebezpečný pre deti a mladistvých, či iné osoby, ktorým zákon poskytuje osobitnú ochranu,
  - c) obsahuje, propaguje, prezentuje alebo podnecuje k násiliu, nenávisti, pornografii, rasovej, náboženskej, sexuálnej či inej diskriminácii osoby, osôb, či skupiny obyvateľstva,
  - d) obsahuje lživé alebo zavádzajúce údaje, nepravdivé skutočnosti alebo urážky, vulgárne alebo obscénne slová, agresívny alebo inak provokatívny obsah, či jazyk voči iným osobám;
  - e) je politického charakteru, slúži priamo alebo nepriamo na politickú činnosť, podporu, propagáciu politických strán a hnutí alebo prezentáciu akýchkoľvek politických názorov a postojov,
  - f) slúži na vlastné obohacovanie sa alebo obohacovanie tretích osôb a nie na podporu realizácie verejnoprospešného zámeru.

Ak ktorýkoľvek Užívateľ zistí na Portáli obsah alebo v rámci Platformy správanie, ktorým sa porušuje uvedené zákazy, všeobecne záväzné právne predpisy alebo inak porušuje tieto VPP, je povinný bezodkladne oznámiť túto skutočnosť Prevádzkovateľovi.

3. Každý Užívateľ, je pri každom jednom použití Platformy alebo Portálu povinný uvádzať vždy úplne, presné, správne a pravdivé informácie, a v prípade ak neposkytne bez zbytočného odkladu Prevádzkovateľovi plnú moc na konkrétnu tretiu osobu, vystupovať vždy vo vlastnom mene a na vlastný účet.
4. Užívateľ Konta v rámci systému Platformy v plnom rozsahu zodpovedá za všetky úkony zrealizované prostredníctvom svojho Konta, a to spôsobom ako by konal sám vo svojom mene a na svoj účet. Užívateľ Konta, ktoré mu je vytvorené a pridelené v rámci Platformy, je oprávnený nastaviť zároveň i oprávnenia pre jednotlivé fyzické osoby, ktoré sú oprávnené realizovať úkony prostredníctvom tohto Konta; v prípade právnickej osoby je takou osobu východiskovo osoba/osoby štatutárneho orgánu. Jednotlivé oprávnenia a možnosti ich nastavení sú definované v rámci príslušného typu Konta. (.
5. Prevádzkovateľ žiadnym spôsobom nezodpovedá za informácie a obsah, ktoré v rámci Platformy alebo Portálu zverejní akýkoľvek Užívateľ. Prevádzkovateľ je oprávnený (nie však povinný) preskúmať obsah zverejnený prostredníctvom Platformy a Portálu a v prípade dôvodného podozrenia, že zverejňovaný obsah, informácia alebo účel sledovaný Užívateľom porušuje tieto VPP, účel užívania Platformy alebo platné právne prepisy, zverejnenie takéhoto obsahu, či informácie, pozastaviť, vrátane úplného a trvalého odstránenia takéhoto obsahu, zrušenia Konta v rámci Systému alebo jeho zablokovania, či zablokovania informácie v rámci príslušnej/príslušných aplikácií Platformy.

#### **Poskytovateľ a Prijemca**

6. Poskytovateľ prehlasuje a zaväzuje sa, že pri akejkoľvek činnosti, v rámci výkonu jeho práv a povinností, počas výberu vhodných Prijemcov ako i realizácie Projektu bude postupovať v súlade s príslušnými právnymi predpismi, t.j. najmä sa zaväzuje používať diela, služby a materiály, ktoré majú vysporiadané všetky majetkové, a iné práva týkajúce sa ich užívania (vrátane oprávnenia na zverejnenie v rámci Portálu).
7. Poskytovateľ udeľuje zverejnením akéhokoľvek diela chráneného právami duševného vlastníctva v rámci Platformy súhlas na jeho použitie v rámci Portálu a Platformy, bez akéhokoľvek územného, vecného a časového obmedzenia pre účely príslušného realizácie a prezentácie Projektu alebo verejnoprospešného zámeru. Poskytovateľ zodpovedá za riadne vysporiadanie práv duševného vlastníctva k dielam, ktoré použije, ako aj k dielam, ktoré budú predmetom alebo výsledkom Projektu, v akomkoľvek jeho štádiu, zhotovovania diel, vrátane poskytovania/sprístupňovania autorských diel, akokoľvek spojených s realizáciou Projektu. Poskytovateľ týmto sľubuje nahradit' škodu a uhradiť akékoľvek náklady, ktoré vzniknú Prevádzkovateľovi v súvislosti s akýmikoľvek uplatnenými nárokmi, ktoré vzniknú Prevádzkovateľovi alebo tretím stranám v súvislosti s porušením tohto ustanovenia Poskytovateľom.
8. Poskytovateľ sa zaväzuje užívať Platformu v súlade s týmito VPP a uzatvorenou Zmluvou o užívaní Platformy, za účelom výberu vhodného Prijemcu pre realizáciu príslušného Projektu v súlade s verejnoprospešným zámerom, za účelom administrácie a správy jednotlivých Projektov a Prijemcov a užívanie informácií a databáz poskytovaných jednotlivými Užívateľmi, napr. nastavenie a vyhodnocovanie správ - tzv. „reportov“, v rámci príslušnej funkcionality poskytovania pravidelných reportov k príslušným Projektom a pod.
9. Prijemca sa zaväzuje užívať Platformu v súlade s týmito VPP, za účelom spracovania jeho žiadostí, príloh, podaní a reportov vzťahujúcich sa k príslušnému Projektu, s cieľom uzatvoriť Zmluvu s Poskytovateľom a získať Finančný príspevok. Prijemca sa zaväzuje postupovať vždy v súlade s príslušnými odporúčaniami, popismi a manuálmi na ktoré Platforma odkazuje pri jednotlivých úkonoch realizovaných prostredníctvom Platformy. Prijemca sa zaväzuje v prípade získania Finančného príspevku tento využiť vždy na konkrétny, v rámci Platformy alebo Zmluvy deklarovaný verejnoprospešný zámer, a nie je oprávnený využívať Platformu, Portál alebo akúkoľvek funkcionality za účelom získania neoprávnenej výhody (napr. vlastného obohatenia) alebo na ujmu práv iným.

#### **Hodnotiteľ**

10. Hodnotiteľ sa zaväzuje uskutočňovať hodnotenie jednotlivých žiadostí o poskytnutie Finančného príspevku, a to nezávislým a expertným spôsobom, v súlade s jednotlivými kritériami určenými pre príslušný Projekt k realizácii ktorého sú v rámci Platformy podávané žiadosti. Hodnotiteľ postupuje vždy nezávisle a zaväzuje sa rešpektovať morálne a etické pravidlá v súlade s etickým kódexom zverejnený Prevádzkovateľom v rámci svojho webového sídla lebo Portálu. Hodnotiteľ sa zaväzuje užívať Platformu v súlade s týmito VPP, a prostredníctvom Platformy uskutočňovať svoju činnosť. Akýmkolvek použitím Platformy súhlasí s pravidlami jej užívania v súlade s týmito VPP.
11. Poskytovateľ, Hodnotiteľ, ako aj Príjemca sa zaväzuje zdržať sa akéhokolvek konania, v dôsledku ktorého môže Prevádzkovateľovi vzniknúť škoda alebo ktoré môže ohroziť dobré meno Prevádzkovateľa alebo verejnoprospešný charakter Platformy alebo Portálu.

#### Článok IV. Prevádzkovateľ Platformy a licenčné oprávnenie

1. Prevádzkovateľ prevádzkuje Platformu v súlade s týmito VPP, za účelom podpory verejnoprospešných zámerov definovaných jednotlivými Poskytovateľmi v rámci príslušných Projektov. Prevádzkovateľ disponuje užívateľskými právami k Platforme a je oprávnený zamedziť ktorejkoľvek osobe prístup k Platforme v odôvodnených prípadoch (napr. Porušenie týchto VPP alebo zmluvy s Prevádzkovateľom, ktorej predmetom je akékoľvek použitie Platformy). Prevádzkovateľ zabezpečuje i údržbu Platformy, a za týmto účelom bude informovať Používateľov vhodným spôsobom o príp. plánovaných odstávkach alebo iných obmedzeniach v používaní Platformy.
2. Prevádzkovateľ je oprávnený pri prevádzke Platformy a správe Portálu:
  - b. vyzvať Poskytovateľa na predloženie dokladov potvrdzujúcich akékoľvek skutočnosti uvádzané na Platforme a Poskytovateľ je povinný takejto výzve vyhovieť,
  - c. nezverejniť informácie alebo zrušiť zverejnenie informácií na Platforme, ktoré považuje za nepravdivé, nepresné, neúplné, zavádzajúce, urážlivé, zverejnené v rozpore s Pravidlami alebo právnymi predpismi alebo z iných vážnych dôvodov ohrozujúce Platformu alebo jej verejnoprospešný účel;
  - d. neschváliť, či nepodporiť Projekt,
  - e. požiadať Príjemcu o doplnenie Projektu,
  - f. zrušiť Projekt, ktorý nespĺňa stanovené podmienky, t.j. najmä podmienky podľa týchto VPP alebo platných právnych predpisov,
  - g. obmedziť funkcionality Systému, vrátane zablokovania/zrušenia Konta v Platforme, vo vzťahu k akémukoľvek majiteľovi Konta, ktorý nerešpektuje povinnosti podľa týchto VPP a súvisiacich dokumentov,
  - h. preskúmať zverejňovaný obsah a v prípade odôvodnenej potreby pozastaviť zverejnenie obsahu, upraviť obsah zverejnený na Platforme alebo odporučiť nápravu.

#### 3. Licencia

Prevádzkovateľ na základe týchto VPP udeľuje Užívateľovi Platformy nevýhradné, obmedzené, neprevoditeľné a neprenosné, právo na užívanie Platformy, na účely, spôsobom a v súlade s podmienkami uvedenými v rámci týchto VPP (ďalej ako „Licencia“).

4. Obmedzenia Licencie: bez predchádzajúceho písomného súhlasu Prevádzkovateľa nemá žiadny Užívateľ právo a nesmie pomáhať ani umožniť akejkolvek tretej strane:
  - (a) dekompilovať, rozoberať alebo inak spätne analyzovať (reverzná analýza) alebo sa pokúšať rekonštruovať alebo odvodiť akýkoľvek zdrojový kód (alebo základné myšlienky, algoritmy, štruktúru alebo organizáciu) softvérovej Platformy alebo akýchkoľvek iných diel, ktoré sú v rámci Platformy alebo Portálu akýmkolvek spôsobom sprístupňované a chránené príslušnými právnymi predpismi;

- (b) kopírovať, upravovať, prispôsobovať, prekladať alebo vytvárať odvodené diela na základe Platformy alebo akejkoľvek jej časti;
  - (c) postupovať Licenciu, distribuovať, zdieľať, predávať, dávať do nájmu, prenajímať Platformu, poskytovať sublicencie alebo inak poskytovať prístup k Platforme alebo ktorejkoľvek jej časti akejkoľvek inej strane, ktorá nie je oprávnená podľa týchto VPP;
  - (d) upravovať, odstraňovať alebo zakrývať akékoľvek označenia autorských práv v rámci Platformy;
  - (e) používať názov alebo ochranné známky /logo(-á), značky bez predchádzajúceho písomného súhlasu, s výnimkou marketingových účelov.
5. Užívateľ, t.j. Poskytovateľ, Prijemca a akýkoľvek iný užívateľ Platformy berie na vedomie, že Prevádzkovateľ mu neposkytuje žiadne záruky ohľadom vhodnosti, či funkčnosti Platformy na konkrétny účel, či funkcionality alebo prevádzky, okrem tých uvedených v týchto VPP alebo individuálnych zmluvách s Prevádzkovateľom.
  6. Prevádzkovateľ v rámci zabezpečovania prevádzky Platformy zabezpečuje súčinnosť, odbornú pomoc pri vyplňovaní žiadostí, technickú podporu a efektívne fungovanie celého systému
  7. Prevádzkovateľ nezodpovedá za záväzky tretích strán, t.j. osôb, ktoré využívajú Platformu (v súlade s jej účelom alebo v rozpore s jej účelom), t.j. najmä nezodpovedá:
    - a) za obsah príspevkov Užívateľov,
    - b) za plnenie povinností a záväzkov medzi Poskytovateľom a Prijemcom,
    - c) za hodnotenie žiadostí o poskytnutie Finančného príspevku realizované Hodnotiteľom,
    - d) za použitie Finančného príspevku v rámci realizácie aktivít Projektu,
    - e) za pravdivosť, úplnosť, aktuálnosť a presnosť údajov zverejnených Užívateľmi.

Prevádzkovateľ nezodpovedá za škody vzniknuté v dôsledku použitia alebo prevádzky Platformy, ktoré vzniknú v príčinnej súvislosti s konaním Užívateľa alebo inej tretej osoby (napr. použitie obsahu alebo konanie v rozpore s právnymi predpismi a pod.) okrem prípadov, keď zodpovednosť vznikla priamo v dôsledku konania/opomenutia Prevádzkovateľa pri plnení svojich povinností podľa VPP alebo Zmluvy o sprístupnení platformy.

8. Prevádzkovateľ nenesie zodpovednosť za nesprávne použitie alebo funkčnosť Platformy v prípade (i) väd, či nevhodnosťou technického vybavenia alebo použitých softvérových nástrojov, (ii) nesprávnym postupom Poskytovateľa pri využívaní funkcií Platformy /užívaní Konta, (iii) zavinením tretej osoby, ktorá spôsobila poškodenie, znefunkčnenie (iv) nedodržaním VPP alebo príslušných právnych predpisov platných v Slovenskej republike a/alebo platných v rámci územia, kde je Platforma užívaná. Prevádzkovateľ nezodpovedá Používateľovi, ani inej osobe, za priame, nepriame, mimoriadne alebo iné škody, ktoré vzniknú v dôsledku používania alebo neschopnosti využívať funkcionality Platformy v súlade s VPP, vrátane ušlého zisku, vynaložených nákladov, prerušenia činnosti a ďalších škôd, s výnimkou ak tieto škody vznikli v dôsledku konania Poskytovateľa
9. V prípade poruchovej prevádzky Platformy Prevádzkovateľ nezodpovedá za škodu, ktorú nezavinil. Prevádzkovateľ ďalej nezodpovedá za akúkoľvek okolnosť vylučujúcu zodpovednosť, t.j. neodvratiteľnú udalosť, prípady vyššej moci (*vis maior*), ktorými sú predovšetkým: rôzne formy občianskych alebo verejných nepokojov, vyhlásená mimoriadna alebo núdzová situácia, krízová situácia alebo krízový stav, vyhlásený stav epidémie/pandémie, požiar, povodeň, teroristický útok, hackerský útok, prerušenie alebo výpadok elektrickej energie alebo narušenie činnosti počítačových systémov (hardvérových alebo softvérových) alebo komunikačných služieb (internetového alebo iného sieťového pripojenia) alebo iná obdobná udalosť spôsobujúca poruchovú prevádzkou Platformy vyvolaná vonkajšími okolnosťami, ktorým nemohol ani pri vynaložení obvyklej starostlivosti zabrániť alebo iná mimoriadna udalosť, či katastrofa, ktorá nastala nezávisle od vôle Prevádzkovateľa. Každá strana sa zaväzuje minimalizovať dôsledky vplyvu vyššej moci, vyvinúť maximálne úsilie na odstránenie dôvodov znemožňujúcich plnenie podľa zmluvy a následne pokračovať v plnení podľa zmluvy.
10. Ak sa vyskytnú akékoľvek vady pri prevádzke Platformy, ktoré identifikuje Užívateľ, a Prevádzkovateľ za ne zodpovedá podľa týchto VPP, zaväzuje sa ich ohlásiť bezodkladne

Prevádzkovateľovi vo forme reklamácie. Reklamáciou sa rozumie uplatnenie nároku Užívateľa na preverenie funkčnosti a kvality prevádzky Platformy.

11. Používateľ môže uplatniť reklamáciu prostredníctvom elektronickej komunikácie (e-mailu) na kontaktné údaje Prevádzkovateľa, v súlade s týmito VPP. Reklamácie sa zasielajú písomne na adresu sídla Prevádzkovateľa alebo elektronicke na e-mail: zuzana.thullnerova@cpf.sk.

## Článok V. Vznik a zánik zmluvných vzťahov

1. Zmluva medzi Poskytovateľom a Prijemcom vzniká vždy na základe vzájomného súhlasného prejavu vôle uzavrieť zmluvu, bez ohľadu na spôsobom, ktorým je zmluva uzavretá.
2. Zmluva o užívaní Platformy vzniká elektronicke alebo iným spôsobom, na základe vzájomného súhlasného prejavu vôle uzavrieť zmluvu medzi Prevádzkovateľom a Poskytovateľom. Súčasťou Zmluvy o užívaní Platformy sú i tieto VPP, ktoré sa aplikujú na zmluvné strany v rozsahu, v ktorom upravujú práva a povinnosti Poskytovateľa a Prevádzkovateľa medzi sebou navzájom, ako aj Prevádzkovateľa ako prevádzkovateľa Platformy.
3. Po uzavretí zmluvy je Poskytovateľ oprávnený užívať zriadený účet v Systéme spôsobom uvedeným v týchto VOP. Používateľ je rovnako oprávnený pozvať iné osoby (budúcich/potenciálnych Používateľov) ako disponentov k funkcionalitám svojho účtu; uvedené Používateľ realizuje zaslaním pozvánky na emailovú adresu disponenta priamo v Systéme, a následne, po uzatvorení zmluvy príslušnou osobou môže nastaviť konkrétne oprávnenia k účtu.
4. Zmluva o užívaní Platformy medzi Prevádzkovateľom a Poskytovateľom a dohoda o užívaní Platformy medzi Prevádzkovateľom a Prijemcom (licencia) zaniká:
  - a) na základe dohody zmluvných strán,
  - b) výpoveďou zmluvu niektorou zo zmluvných strán (ods. 5 tohto článku VPP),
  - c) odstúpením od zmluvy podľa tohto článku (IV.) ods. 7 a 8 týchto VPP,
  - d) iným spôsobom ak je priamo uvedený v Zmluve o užívaní Platformy.
5. Každá zmluvná strana je oprávnená vypovedať zmluvu z akéhokolvek dôvodu, a to doručením písomnej výpovede zmluvy druhej zmluvnej strane: výpovedná lehota sú dva mesiace a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď zmluvy doručená druhej zmluvnej strane.
6. Zmluvná strana je oprávnená od tejto zmluvy odstúpiť v prípade ak druhá zmluvná strana sa stala platobne neschopnou alebo predĺženou a začalo sa konanie o vyhlásenie konkurzu tejto zmluvnej strany alebo návrh na vyhlásenie konkurzu bol zamietnutý z dôvodu nedostatku majetku tejto osoby, alebo bolo rozhodnuté o oddžžení zmluvnej strany alebo zmluvná strana vstúpila do likvidácie. Prevádzkovateľ je oprávnený od zmluvy/licencie odstúpiť v prípade ak:
  - a) Užívateľ Platformy poskytol alebo poskytne nepravdivé údaje o svojej osobe,, Projekte, Zmluve, či iných dôležitých skutočnostiach pri uzatváraní Zmluvy, zriaďovaní Konta, užívaní Platformy/Portálu alebo neskôr;
  - b) osoba je v omeškani s úhradou akejkoľvek splatnej platby na ktorú je podľa Zmluvy o užívaní Platformy alebo inej dohody povinná a túto neuhradil ani do lehoty uvedenej v upomienke Poskytovateľa adresovanej Používateľovi
  - c) Užívateľ opakovane porušuje podmienky VPP, opakovane neplní svoje povinnosti podľa Zmluvy o užívaní Platformy či Zmluvy, vzťahujúcich sa k prevádzke Platformy;Účinnosť odstúpenia nastane doručením oznámenia o odstúpení druhej zmluvnej strane alebo neskorším dňom uvedeným v písomnom oznámení o odstúpení zaslanom druhej zmluvnej strany.
7. Užívateľ, Prijemca, Poskytovateľ a každý kto je viazaný týmito VPP je oprávnený od zmluvy odstúpiť prostredníctvom písomného odstúpenia v prípade ak dôjde k zverejneniu nových VPP a účastník zmluvy s novými VPP nesúhlasí, pričom v takomto prípade je oprávnený písomne odstúpiť do 15 dní od zverejnenia nového znenia VPP. Užívateľ je rovnako oprávnený odstúpiť od zmluvy v prípade ak nemôže využívať Platformu pre okolnosti, ktoré nepretržite trvajú dlhšie ako 30 po sebe nasledujúcich pracovných dní. Používateľ - spotrebiteľ je oprávnený od zmluvy odstúpiť aj bez uvedenia dôvodu do 14 pracovných dní odo dňa uzatvorenia zmluvy. V takomto prípade môže spotrebiteľ uplatniť u Poskytovateľa právo na odstúpenie od zmluvy v listinnej

forme.

8. Odstúpenie od zmluvy alebo jej ukončenie z iného dôvodu sa nedotýka práva na uplatnenie nárokov vyplývajúcich z porušenia zmluvy, vrátane oprávnenia na náhradu škody, zmluvnej pokuty, zmluvných ustanovení týkajúcich sa riešenia sporov medzi zmluvnými stranami a ostatných ustanovení, ktoré podľa zmluvy alebo vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po ukončení zmluvy. Ustanovenia vzťahujúce sa k vysporiadaniu vzájomných právnych vzťahov na základe zmluvy zostávajú v platnosti do momentu ich vysporiadania.

## Článok VI. Záverečné ustanovenia

1. Uzatvorením Zmluvy o poskytnutí finančného príspevku, Zmluvy o užívaní Platformy alebo inej zmluvy uzatvorenej s Prevádzkovateľom ohľadom užívania Platformy, registráciou/podaním žiadosti v rámci Portálu alebo využitím akejkoľvek vek funkcionality Platformy vyjadruje každá fyzická alebo právnická osoba ako Užívateľ, súhlas s týmito VPP, ktoré sa na takýto vzťah vždy aplikujú (napr. ako všeobecné ustanovenia príslušnej uzatvorenej zmluvy).
2. Právne vzťahy zmluvných strán, ktoré nie sú upravené v týchto VPP sa riadia príslušnými právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike.
3. Užívateľ berie na vedomie že uzatvorením Zmluvy alebo akceptáciou týchto VPP získava Prevádzkovateľ právo/súhlas na spracovanie osobných údajov, ktoré sú potrebné pre účely plnenia povinností a výkonu práv podľa Zmluvy, v súlade so Zásadami ochrany OU, s ktorými bol Užívateľ oboznámený vopred, prostredníctvom Portálu, a ktorých znenie je uvedené v rámci Portálu. tu
4. Komunikácia medzi zmluvnými stranami sa bude uskutočňovať predovšetkým elektronicky, a to na e-mailové adresy uvedené v Zmluve a/alebo pri registrácii do Platformy a vytvorení Konta, či podaním žiadosti v rámci Portálu. Akákoľvek písomnosť sa považuje za doručenie najneskôr dňom vrátenia zásielky ako nedoručenej aj, ak sa o nej adresát nedozvie, ak boli zaslané na poslednú známu adresu druhej zmluvnej strany, alebo dňom odmietnutia prevzatia doporučenej zásielky adresátom. Akýkoľvek e-mail alebo iná správa elektronickej komunikácie sa považuje za doručenie dňom doručenia potvrdenia o doručení správy odosielateľovi alebo záznamu o doručení v rámci Platformy alebo najneskôr po uplynutí 3 dní od jej odoslania ak je evidentné (z výstupov príslušného e-mail serveru), že elektronická správa bola doručená druhej zmluvnej strane.
5. Zmluvné strany sa dohodli, že pri plnení jednotlivých povinností podľa tejto VOP sa za okolnosti vylučujúce zodpovednosť („*vis maior*“) považujú rôzne formy občianskych/verejných nepokojov, požiar, povodeň, teroristický útok, hackerský útok, prerušenie, spomalenie alebo výpadok (úplný alebo čiastočný) dodávky elektrickej energie, vody, iných energií alebo sietí, prerušenie, výpadok alebo narušenie činnosti počítačových systémov alebo komunikačných služieb z dôvodov na strane tretích osôb, alebo iná mimoriadna udalosť (vojna, vojnový stav, rôzne vojenské operácie, stav núdze a pod.), katastrofa (povodeň, požiar, zásah bleskom a pod.), vyhlásená pandémia alebo epidémia s dosahom na celé územie, alebo uvalenie mimoriadnych reštrikcií/ usmernení priamo, alebo nepriamo sa vzťahujúcich k jednotlivým plneniam podľa VOP, alebo akákoľvek iná prekážka, ktorá nastala nezávisle od vôle povinnej strany, a ktorá jej bráni v splnení povinností a ktorej nemohol ani pri vynaložení obvyklej starostlivosti zabrániť. Zmluvná strana nezodpovedá za škody spôsobené v dôsledku okolností vylučujúcich zodpovednosť - *vis maior*. Každá zmluvná strana sa zaväzuje minimalizovať dôsledky vplyvu vyššej moci, vyvinúť maximálne úsilie na odstránenie dôvodov znemožňujúcich plnenie podľa VPP a následne pokračovať v plnení riadne a včas podľa VPP.
6. Uplatnením akejkoľvek zmluvnej pokuty za porušenie povinnosti podľa Zmluvy o užívaní Platformy alebo týchto VPP, či inej zmluvy s Prevádzkovateľom nie je dotknutý nárok na náhradu škodu v plnej výške, t.j. i vo výške prevyšujúci výšku uplatnenej zmluvnej pokuty.
7. Ak niektoré z ustanovení tejto VPP alebo zmluvy je, alebo sa stane neplatným, či neúčinným, nedotýka sa to ostatných ustanovení VPP, ktoré zostávajú platné a účinné. Zmluvné strany sa v tomto prípade zaväzujú dohodou nahradiť neplatné alebo neúčinné ustanovenie novým platným a účinným ustanovením, ktoré najlepšie zodpovedá pôvodne zamýšľanému účelu neplatného alebo neúčinného ustanovenia.
8. Poskytovateľ má právo tieto VPP kedykoľvek upraviť alebo vydať nové znenie VPP. Upravené alebo nové znenie VPP sa zverejňuje vždy v na Portáli a notifikácia o zmene sa doručuje



prostredníctvom e-mailu. Nové znenie VPP je účinné uplynutím 15 dní od zverejnenia, ak nie je v novom znení určený iný dátum účinnosti. Každý, kto je týmito VPP viazaný, je oprávnený odstúpiť od uzatvorenej zmluvy s Prevádzkovateľom a prestať používať Platformu a portál v prípade ak nesúhlasí s upraveným znením VPP, a to v lehote najneskôr do 15 dní odo dňa zverejnenia upraveného alebo nového znenia VPP v rámci Portálu. Nadobudnutím účinnosti nového znenia VPP tieto nadobúdajú účinky vo vzťahu ku všetkým Užívateľom a všetkým vzťahom (zmluvám), ktorých boli súčasťou.

9. Tieto OP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 1.1.2025.